

# DIENSTENWIJZER

## **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst bijgaande informatie te verstrekken.

## **Onze gegevens**

Naam: Van Vliet Hypotheken & Verzekeringen

E-mail: [patricia@vanvliethypotheke.nl](mailto:patricia@vanvliethypotheke.nl)

Adres: Het Loo 29 3171JB Poortugaal

Telefoonnummer: 0619967514

Website: [www.vanvliethypotheke.nl](http://www.vanvliethypotheke.nl)

## **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12047758

## **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat Van Vliet Hypotheken & Verzekeringen geregistreerd onder nummer 80891950.

## **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid).

Kifid is een onafhankelijke stichting die uw klant kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.017893.

# DIENSTENWIJZER

## **Onafhankelijk**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

## **Zelfstandig**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

## **Keuze van aanbieders**

De markt kent vele aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren waaronder de kwaliteit van de voorwaarden. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

## **Beloning**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken bij bedrijfskosten. Denk hierbij aan salarissen, kosten huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

### Hypotheke en levensverzekeringen.

Voor hypotheke en levensverzekeringen brengt ons kantoor advies- en/of bemiddelingskosten in rekening. Deze kosten maken wij kenbaar voor het aanvragen van de hypotheek en/of verzekering. Op deze producten ontvangen wij verder geen inkomsten.

### Beloning van medewerkers

Wanneer Van Vliet Hypotheken & Verzekeringen meerdere werknemers heeft dan worden deze werknemers beloond op basis van een vast salaris. Wij beoordelen medewerkers op integriteit, zorgvuldigheid en kwaliteit.

## **Wij vragen ook wat van u**

Om uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

### Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij u ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren.

# DIENSTENWIJZER

Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning.

De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

## Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kun je het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico, omdat wij dachten dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

## Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkeloos of arbeidsongeschikt worden.

## Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen, zal het vaak gebeuren dat wij informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij wettelijk verplicht zijn om te zenden. Maar ook kunnen wij informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten, altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

## **Algemene voorwaarden**

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op [www.vanvliethypotheek.nl](http://www.vanvliethypotheek.nl) of door ze bij uw adviseur op te vragen.

## **Wij doen meer voor u**

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële dienstverlening. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven.

Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om ons om verdere toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst.